

## Algemene voorwaarden en info over bestellen:

*www.enveloppenwebshop.nl is een B2B webshop en onderdeel van **Robenton***

Robenton  
Innsbruckweg 76 B  
3047 AH Rotterdam  
[info@robenton.nl](mailto:info@robenton.nl)

Tel.nr. 06-47258183 b.g.g. spreek je boodschap in en we nemen zo snel mogelijk contact op.

KvK nummer: 24393825  
BTW nummer: NL001546335B36

**Bankrekeningnummer: 117816884 (Rabo) t.n.v. Robenton**  
**IBAN: NL89RABO0117816884 BIC: RABONL2U**

### Prijzen

Alle genoemde prijzen (onder voorbehoud van type fouten) zijn excl. verzendkosten en 21% BTW.

### VERZENDKOSTEN

Het onderwerp waarover altijd de meeste discussie is. Het liefst zien klanten dat bestellingen gratis verzonden worden. Dat willen we zelf ook graag. Maar helaas hebben we nog geen vervoerder gevonden die onze pakketten, zonder kosten te rekenen, van ons pand naar uw adres wil brengen. Aan het verzenden van een bestelling zitten dus kosten verbonden. Als een webshop aanbiedt gratis te verzenden betalen ze dat echt niet uit eigen portemonnee en wordt het dus in de prijzen van de producten doorberekend. Wij hebben hier niet voor gekozen. We willen onze producten zo goedkoop mogelijk houden en niet onzichtbaar belasten met andere kosten. Onder verzendkosten wordt verstaan alle kosten die te maken hebben met orderpicken, verpakken en vervoeren van uw bestelling. Wij berekenen hiervoor dus de volgende vaste tarieven:

#### ***Binnen Nederland***

€ 7,50 bij een bestelbedrag tot € 200,00  
€ 20,00 bij een bestelbedrag vanaf € 200,00

#### ***Naar België***

€ 12,95 bij een bestelbedrag tot € 200,00  
€ 25,00 bij een bestelbedrag vanaf 200,00

Andere landen verzendkosten op aanvraag.

*Voor enkele hele grote producten die door omvang niet in een gewone doos verzonden kunnen worden rekenen we altijd een vaste bijdrage in de verzendkosten ongeacht het bestelbedrag. Bij die uitzonderingen staat het ook duidelijk bij het product vermeld.*

### Bestellingen afhalen

Er kan op afspraak ook in ons magazijn aan de Innsbruckweg 76 b te Rotterdam worden afgehaald. Na ontvangst van de bestelling wordt contact met u opgenomen voor het maken van een afspraak zodra de bestelling klaar staat. Hou er rekening mee dat afhalen alleen op afspraak

van maandag t/m vrijdag kan en slechts op beperkte tijden. We hebben geen winkel, alleen een magazijn er is dus niet altijd iemand aanwezig.

**Afhalen zonder vooraf te bestellen is niet mogelijk.**

### **Betaling**

U kunt betalen per iDeal, MisterCash, door middel van eigen overschrijving en bij afhalen in Rotterdam kan het ook contant. **(Er is geen pinautomaat of wisselgeld aanwezig dus contante betaling kan alleen gepast).**

### **Levertijd**

Voor alle producten geldt dat de bestelling binnen 1 tot 3 werkdagen na ontvangst van de betaling wordt verzonden, tenzij bij een product duidelijk is aangegeven dat het vanaf een latere datum leverbaar is dan wordt de gehele bestelling verzonden na binnenkomst van dat artikel.

Indien u niet aanwezig bent kan het pakket bij uw burens worden bezorgd. U vindt in dat geval een kaartje in uw brievenbus, waarin staat bij welke burens. Wanneer het pakket niet bij u of uw burens bezorgd kan worden, komt de bezorger de volgende werkdag nogmaals met het pakket bij u aan de deur. Wanneer u ook dan niet thuis bent en de postbode uw pakket ook niet bij uw burens kan bezorgen, krijgt u een briefje in de brievenbus met instructies voor het afhalen. Wilt u niet dat het pakket bij burens wordt afgegeven geef dat dan aan bij de bestelling.

### **Ruilen en retourneren**

Aangezien Enveloppenwebshop geen consumentenwebshop is geldt hier NIET het consumentenrecht om standaard bestellingen binnen 14 dagen terug te kunnen sturen. Wanneer u na ontvangst toch een product om de een of andere reden zou willen retourneren kunt u daar uiteraard een verzoek voor indienen via [info@robenton.nl](mailto:info@robenton.nl) binnen 8 dagen van ontvangst van de goederen. Indien we accoord gaan met retournering ontvangt u uitsluitend de waarde van de terug gestuurde goederen retour. U betaalt zelf de verzendkosten.

### **Het artikel is beschadigd**

Neem na constatering van de beschadiging altijd direct contact met ons op via de e-mail. Graag ontvangen wij dan foto's van de ontvangen bestelling.

### **De retourprocedure**

*Stap 1:*

Neem altijd eerst contact op met ons, stuur een e-mail naar [info@robenton.nl](mailto:info@robenton.nl) en pas **nadat** u van ons een accoord voor terugzending heeft ontvangen kunt u goederen retourneren.

*Stap 2:*

Verpak het product zorgvuldig. U bent zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens het transport. Het pakket dient voldoende gefrankeerd te zijn. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde post of een zending onder rembours wordt door ons geweigerd.

*Stap 3:*

Stuur het pakket voldoende gefrankeerd retour naar Robenton, Innsbruckweg 76 B, 3047 AH Rotterdam. Vermeld op het pakket ook duidelijk uw naam en adresgegevens.

Als de teruggezonden artikelen compleet, ongeschonden en ongebruikt retour zijn ontvangen storten wij het door u betaalde aankoopbedrag van de terug gestuurde goederen binnen 30 dagen terug op uw rekening.